

## Reklamation und Widerrufsformular

### Retourenabwicklung

Sollte es einmal passieren, dass die gelieferte Ware nicht Ihren Vorstellungen entspricht, können Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

Details zur Retourenabwicklung siehe Rückseite!

Weitere Informationen dazu finden Sie außerdem in unseren AGB [www.shop.hifi-studio.at/agb](http://www.shop.hifi-studio.at/agb)

### Formalitäten zum Widerruf

Bitte geben Sie Ihren **Widerruf online, per E-Mail unter [shop@hifi-studio.at](mailto:shop@hifi-studio.at) oder per Briefsendung binnen 14 Tagen** ab Erhalt der Ware bekannt.

Bitte legen Sie der Retoure das ausgefüllte Formular und eine Rechnungskopie bei.

### Kontaktaufnahme

Sie erreichen uns telefonisch zu folgenden Geschäftszeiten:

Mo, Di, Do u. Fr: 9 – 12.00 Uhr und 14.30 – 18.00 Uhr  
Mi u. Sa: 9 – 12.00 Uhr

HIFI-Studio, Carmen Stenz, Kapellenweg 2, A-4655 Vorchdorf  
Tel: +43 7614 6395

### Rücksendung/ Verpackung

**Verpacken Sie die Ware bitte in der Originalverpackung.** Andernfalls können Versandschäden nicht ausgeschlossen werden und der Kaufbetrag kann nicht bzw. nur in reduzierter Form erstattet werden.

### Bearbeitungszeit

Die Bearbeitung Ihrer Retoure kann bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen.

Reklamations-/Widerrufsformular			
Name:			
Bestellt am:		Telefonnummer:	
Erhalten am:		Rechnungsnummer:	

Artikel, die zurückgegeben werden		
Menge:	Artikel:	Grund:
Sonstige Anmerkungen:		

Rückzahlung		
Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir den Kaufbetrag nur auf demselben Weg zurückzahlen können, den auch sie gewählt haben. Sollten Sie per Vorkasse bezahlt haben, teilen Sie uns bitte unbedingt Ihre Bankverbindung für die Rücküberweisung mit:		
Kontoinhaber:		Kreditinstitut:
IBAN:		

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der vorangegangenen Waren.		
Datum, Ort		Unterschrift

# Details zur Retourenabwicklung

## Versandschäden

Die Ware wurde offensichtlich auf dem Versandweg beschädigt. Bitte nehmen Sie in diesem Fall **unverzüglich** mit uns per E-Mail [shop@hifi-studio.at](mailto:shop@hifi-studio.at) Kontakt auf.

**Äußerlich sichtbare Schäden** sind beim Zusteller sofort zu reklamieren und fotodokumentarisch festzuhalten. Eine Meldung an uns muss am Tag der Anlieferung erfolgen.

**Verdeckte Transportschäden** sind innerhalb einer Frist von längstens 7 Tagen ab Zustellung (Tag der Ablieferung des Paketes + 7 Tage inkl. Sonn- und Feiertage) an uns schriftlich zu melden. Zu empfehlen ist allerdings eine sofortige Meldung.

Aufgrund Ihrer Reklamation entscheiden wir daraufhin, ob die Ware zurückgeholt wird oder ob kostenloser Ersatz ohne Warenrücksendung erfolgt.

## Fehllieferung

Die Ware entspricht nicht Ihrer Bestellung (Modell, Farbausführung, Ausstattung, ...). Bitte benachrichtigen Sie uns per Email: [shop@hifi-studio.at](mailto:shop@hifi-studio.at), sodass wir einen Austausch der Ware veranlassen können.

## Fehlerhafte Ware

Die Ware weist bereits bei der ersten Inbetriebnahme einen Fehler auf, dann informieren Sie uns bitte per Email: [shop@hifi-studio.at](mailto:shop@hifi-studio.at) und beschreiben Sie uns das Fehlerbild genau. Wir werden uns umgehend mit Ihnen zwecks der weiteren Vorgehensweise in Verbindung setzen.

## Sonstige Ursachen

Entspricht der bestellte Artikel nicht Ihren Erwartungen, nehmen Sie bitte mit uns binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, online, per Email unter [shop@hifi-studio.at](mailto:shop@hifi-studio.at) oder per Briefsendung Kontakt (Widerrufserklärung) auf und geben Sie uns Ihren Widerruf bekannt. Wir werden uns um eine rasche Bearbeitung bemühen.

## Kaufpreiserstattung/Rücksendekosten

**Ist die Ware durch den Versanddienstleister beschädigt worden oder die Ware fehlerhaft, sorgen wir für eine kostenlose Rückholung der Ware.**

Die Rückholung der Ware erfolgt durch einen von uns beauftragten Versanddienstleister in Form eines Rückholauftrages oder in Form eines bereits vorfinanzierten Rücksendetickets, das wir Ihnen zukommen lassen.

Wird dieser Service von Ihnen nicht in Anspruch genommen, haben Sie die Ware auf eigene Kosten zu retournieren.

**Entspricht die Ware Ihrer Bestellung und nehmen Sie Ihr Widerrufsrecht in Anspruch, haben Sie die Ware originalverpackt innerhalb von 14 Tagen an die unten genannte Retourenadresse zurückzusenden. Allfällige Rücksendekosten sind von Ihnen zu tragen (gem. Verbrauchergesetz).**

**Nach Erhalt und Prüfung der retournierten Ware erstatten wir Ihnen den vollen Kaufpreis\* binnen 14 Tagen nach Erhalt der Widerrufserklärung bzw. der Ware retour.**

\* genaue Regelungen der Kaufpreiserstattung entnehmen Sie bitte den AGB (Auszug aus den AGB)

## Retourenadresse:

HIFI-Studio  
Carmen Stenz  
Kapellenweg 2  
A-4655 Vorchdorf

# Widerrufsbelehrung (Auszug aus den AGB)

## §7 Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail oder dem beiliegenden Formular) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn,

- mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart;
- Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder über das Online-Rücksendezentrum von Amazon (sofern die Ware durch Amazon versandt wurde) zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
- Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn die Ware Ihrer Bestellung entspricht, aber Sie trotzdem von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen (gem. Verbrauchergesetz).
- Die Rückholung von beschädigter oder fehlerhafter Ware erfolgt durch einen von uns beauftragten Versanddienstleister in Form eines Rückholauftrages oder in Form eines bereits vorfinanzierten Rücksendetickets. Wird dieser für Sie kostenlose Service nicht in Anspruch genommen, haben Sie die Ware auf eigene Kosten zu retournieren.
- Unfrei retournierte Paketsendungen werden von uns nicht in Empfang genommen und Sie haben die Kosten, die durch den weiteren Transport entstehen, selbst zu tragen.
- Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur dann aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen unsachgemäßen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

## Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist, oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind (zum Beispiel In-Ear-Kopfhörer, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde),
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## Ende der Widerrufsbelehrung